

Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 15 сентября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта <https://avtourist-tomsk.ru> (далее — Сайт) и меры по их защите. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон).

1.2. Оператор персональных данных (далее — Оператор):

- Индивидуальный предприниматель Белов Иван Владимирович
- ИНН 702406900171, ОГРНИП 315702400001790
- Адрес для обращений: 634006, г. Томск, ул. Пушкина, д. 63, стр. 12, офис 204а
- Телефон: +7 (3822) 20-11-60
- Электронная почта: avtourist.tomsk@yandex.ru

1.3. Ответственный за организацию обработки персональных данных — Белов Иван Владимирович. Обращения по вопросам обработки персональных данных принимаются по адресу электронной почты avtourist.tomsk@yandex.ru или письмом по адресу, указанному в п. 1.2.

1.4. Политика является общедоступной и размещена на Сайте. Оператор вправе вносить в Политику изменения. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте.

2. Основные понятия

Термины используются в значении, установленном статьёй 3 Закона: персональные данные, обработка персональных данных, автоматизированная обработка, уничтожение, обезличивание, трансграничная передача.

Cookie — небольшой фрагмент данных, который Сайт сохраняет в браузере пользователя, чтобы распознавать браузер при повторных посещениях.

Метрическая программа — сервис Яндекс Метрика, собирающий статистику посещений и действий пользователей на Сайте.

3. Цели обработки, категории данных, правовые основания и сроки

Оператор обрабатывает персональные данные только для целей, перечисленных ниже. Для каждой цели указаны категории и перечень данных, категории субъектов, правовое основание, способы, сроки обработки и хранения.

Цель 1. Обработка заявок и консультирование по вопросам оказания юридических услуг

Сюда относятся обратный звонок, ответ на вопрос, расчёт стоимости услуг, оценка перспектив дела и заключение договора по инициативе пользователя.

Категории субъектов	Посетители Сайта, заполнившие форму обратной связи
---------------------	--

Перечень данных	Имя; номер телефона; тема обращения, выбранная из списка; текст вопроса, если пользователь его указал
Категории данных	Иные персональные данные. Специальные категории (в том числе сведения о состоянии здоровья) и биометрические данные Оператор через Сайт не собирает и не запрашивает
Правовые основания	Согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона); заключение договора по инициативе субъекта (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона)
Действия	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение
Способ обработки	Смешанная: с использованием средств автоматизации и без них
Срок обработки и хранения	До достижения цели обработки, но не более 1 года с даты получения заявки, если договор не заключён; либо до отзыва согласия. При заключении договора — в течение срока его действия и сроков хранения, установленных законодательством

Цель 2. Сбор статистики посещений и анализ использования Сайта для улучшения его работы

Категории субъектов	Посетители Сайта, давшие согласие на использование cookie
Перечень данных	Идентификаторы cookie; IP-адрес; сведения о браузере, устройстве и операционной системе; разрешение экрана; язык; приблизительное местоположение по IP-адресу; дата и время посещения; адреса просмотренных страниц; источник перехода на Сайт; действия на Сайте (переходы, клики, прокрутка)
Категории данных	Иные персональные данные
Правовое основание	Согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона), которое пользователь даёт кнопкой «Принять» в уведомлении при входе на Сайт
Используемый сервис	Яндекс Метрика. Сервис предоставляет ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16); данные обрабатываются по условиям использования сервиса
Действия	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Способ обработки	Автоматизированная
Срок обработки и хранения	До отзыва согласия, но не более 1 года с даты последнего посещения Сайта

4. Как пользователь даёт и отзывает согласие

4.1. Формы заявок. Согласие даётся отдельно: пользователь сам отмечает флажок «Я согласен(-на) на обработку персональных данных», по умолчанию он не отмечен. Без согласия форма не

отправляется. Текст согласия размещён отдельным документом: <https://avtourist-tomsk.ru/soglasie/>

4.2. Cookie и Яндекс Метрика. При первом входе на Сайт показывается уведомление. Метрическая программа запускается и cookie статистики устанавливаются только после нажатия «Принять». При нажатии «Отказаться» они не используются. Текст согласия: <https://avtourist-tomsk.ru/soglasie-cookie/>

4.3. Отзыв согласия. Отозвать согласие можно письмом на avtourist.tomsk@yandex.ru или по адресу из п. 1.2. Согласие на cookie также можно отозвать, удалив cookie в настройках браузера. После отзыва Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в течение 30 дней, если иное не предусмотрено законом.

5. Передача персональных данных

5.1. Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные третьим лицам, кроме случаев:

- обработки по поручению Оператора: хранение заявок на платформе сайта; предоставление метрической программы (п. 3, цель 2);
- требований законодательства РФ.

5.2. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

5.3. Базы данных, содержащие персональные данные граждан РФ, находятся на территории Российской Федерации (центр обработки данных платформы сайта: г. Москва, ул. Берзарина, д. 36, стр. 3).

6. Порядок уничтожения персональных данных

6.1. Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в течение **30 дней** с даты:

- достижения цели обработки;
- истечения срока, указанного в разделе 3;
- отзыва согласия;
- выявления неправомерной обработки, если обеспечить её правомерность невозможно (срок — 10 рабочих дней с даты выявления).

6.2. Способ уничтожения:

- электронные записи удаляются без возможности восстановления;
- бумажные носители уничтожаются способом, исключающим восстановление.

6.3. Уничтожение подтверждается актом об уничтожении персональных данных и, при автоматизированной обработке, выгрузкой из журнала регистрации событий в соответствии с требованиями Роскомнадзора.

7. Права субъекта персональных данных

Пользователь вправе:

- получить сведения об обработке своих персональных данных;

- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

Оператор отвечает на запрос в течение 10 рабочих дней с даты получения. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением о причинах.

8. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения:

- назначение ответственного за организацию обработки;
- ограничение доступа к данным;
- использование защищённого соединения (HTTPS) при передаче данных с Сайта;
- учёт носителей персональных данных;
- контроль соблюдения настоящей Политики.

9. Заключительные положения

Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством РФ в области персональных данных.